Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 30/11/2024
Ficha de Caracterización: 3067013
Cógigo: 134104
Versión: 1. 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Denominación: ASISTENCIA PARA LA INTELIGENCIA EMPRESARIAL
Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION
Fecha Inicio: 02/09/2024
Fecha Fin: 01/09/2025
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 8 - REGIONAL ATLÁNTICO
Centro de Formación: 9103 - CENTRO PARA EL DESARROLLO AGROECOLÓGICO Y AGROINDUSTRIAL

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1001885014	GLADYS MARIA	RIVERA THERAN	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 15.27 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1001885014	GLADYS MARIA	RIVERA THERAN	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 15.27 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1001885014	GLADYS MARIA	RIVERA THERAN	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 9.32 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1001885014	GLADYS MARIA	RIVERA THERAN	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.35 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1002323044	CAROLINA	DEL TORO DEL TORO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 11.06 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1002323044	CAROLINA	DEL TORO DEL TORO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 11.06 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1002323044	CAROLINA	DEL TORO DEL TORO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 8.48 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1002323044	CAROLINA	DEL TORO DEL TORO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.23 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1007135964	YISEL LORENA	RIVERA ARROYO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 15.24 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1007135964	YISEL LORENA	RIVERA ARROYO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 15.24 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1007135964	YISEL LORENA	RIVERA ARROYO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 9.31 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1007135964	YISEL LORENA	RIVERA ARROYO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.34 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1007174171	CAROLINA ISABEL	BOLAÑO RUIZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 11.04 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1007174171	CAROLINA ISABEL	BOLAÑO RUIZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 11.04 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1007174171	CAROLINA ISABEL	BOLAÑO RUIZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 8.47 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1007174171	CAROLINA ISABEL	BOLAÑO RUIZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.19 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1007451256	YURIS DEL CARMEN	VILLEGAS CASTILLA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 15.31 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1007451256	YURIS DEL CARMEN	VILLEGAS CASTILLA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 15.31 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1007451256	YURIS DEL CARMEN	VILLEGAS CASTILLA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 9.36 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1007451256	YURIS DEL CARMEN	VILLEGAS CASTILLA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.38 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1007457977	DUNIA DEL CARMEN	RODRIGUEZ MARTINEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 15.30 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1007457977	DUNIA DEL CARMEN	RODRIGUEZ MARTINEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 15.30 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1007457977	DUNIA DEL CARMEN	RODRIGUEZ MARTINEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 9.34 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1007457977	DUNIA DEL CARMEN	RODRIGUEZ MARTINEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.37 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1010086850	MAYERLIN ADRIANA	ARIZA RUIZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 11.03 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1010086850	MAYERLIN ADRIANA	ARIZA RUIZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 11.03 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1010086850	MAYERLIN ADRIANA	ARIZA RUIZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 8.47 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1010086850	MAYERLIN ADRIANA	ARIZA RUIZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.18 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1042427141	MARIA JOSE	ROA ALVAREZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 15.28 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1042427141	MARIA JOSE	ROA ALVAREZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 15.28 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1042427141	MARIA JOSE	ROA ALVAREZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 9.33 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1042427141	MARIA JOSE	ROA ALVAREZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.36 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1043114939	JOEL DANIEL	HERNANDEZ CASTILLO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 12.44 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1043114939	JOEL DANIEL	HERNANDEZ CASTILLO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 12.44 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1043114939	JOEL DANIEL	HERNANDEZ CASTILLO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 8.51 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1043114939	JOEL DANIEL	HERNANDEZ CASTILLO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.25 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1043149628	YISELA DE JESUS	RHENALS GUTIERREZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 15.23 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1043149628	YISELA DE JESUS	RHENALS GUTIERREZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 15.23 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1043149628	YISELA DE JESUS	RHENALS GUTIERREZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 9.30 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1043149628	YISELA DE JESUS	RHENALS GUTIERREZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.31 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
TI	1043155028	CELENA ESTHER	VALENTIERRA DE LA ROSA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 15.30 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT

TI	1043155028	CELENA ESTHER	VALENTIERRA DE LA ROSA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 15.30 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
TI	1043155028	CELENA ESTHER	VALENTIERRA DE LA ROSA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 9.34 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
TI	1043155028	CELENA ESTHER	VALENTIERRA DE LA ROSA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.38 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1046695920	VALERIN JOHANA	RIVERA BUSTAMANTE	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 15.25 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1046695920	VALERIN JOHANA	RIVERA BUSTAMANTE	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 15.25 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1046695920	VALERIN JOHANA	RIVERA BUSTAMANTE	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 9.31 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1046695920	VALERIN JOHANA	RIVERA BUSTAMANTE	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.34 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1046697806	KEILLYS VANESSA	OROZCO ORDOÑEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	20/11/2024 15.22 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1046697806	KEILLYS VANESSA	OROZCO ORDOÑEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	21/11/2024 15.22 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1046697806	KEILLYS VANESSA	OROZCO ORDOÑEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	30/11/2024 9.30 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1046697806	KEILLYS VANESSA	OROZCO ORDOÑEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	NO APROBADO	23/11/2024 8.30 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1046698136	MARIA ANGELICA	CAÑA DE LA HOZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	20/11/2024 11.05 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1046698136	MARIA ANGELICA	CAÑA DE LA HOZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	21/11/2024 11.05 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1046698136	MARIA ANGELICA	CAÑA DE LA HOZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	30/11/2024 8.48 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1046698136	MARIA ANGELICA	CAÑA DE LA HOZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	NO APROBADO	23/11/2024 8.24 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
TI	1046699554	ALI SEBASTIAN	ESCORCIA ZAMORA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 11.08 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
TI	1046699554	ALI SEBASTIAN	ESCORCIA ZAMORA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 11.08 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
TI	1046699554	ALI SEBASTIAN	ESCORCIA ZAMORA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 8.49 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
TI	1046699554	ALI SEBASTIAN	ESCORCIA ZAMORA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.24 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1080012023	MARIA ANDREA	FERNADEZ GUERRERO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	20/11/2024 11.09 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1080012023	MARIA ANDREA	FERNADEZ GUERRERO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	21/11/2024 11.09 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1080012023	MARIA ANDREA	FERNADEZ GUERRERO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	30/11/2024 8.49 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1080012023	MARIA ANDREA	FERNADEZ GUERRERO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	NO APROBADO	23/11/2024 8.25 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1080012033	CAROLINA VANESSA	FERNANDEZ MEJIA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 12.43 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1080012033	CAROLINA VANESSA	FERNANDEZ MEJIA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 12.43 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1080012033	CAROLINA VANESSA	FERNANDEZ MEJIA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 8.50 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1080012033	CAROLINA VANESSA	FERNANDEZ MEJIA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	28/11/2024 10.10 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1080012102	JHOAN JESUS	HERNANDEZ RUA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 12.45 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1080012102	JHOAN JESUS	HERNANDEZ RUA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 12.45 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1080012102	JHOAN JESUS	HERNANDEZ RUA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 9.26 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1080012102	JHOAN JESUS	HERNANDEZ RUA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.26 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1080012104	KALETH RAFAEL	HERNANDEZ RUA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 15.17 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1080012104	KALETH RAFAEL	HERNANDEZ RUA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 15.17 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1080012104	KALETH RAFAEL	HERNANDEZ RUA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 9.27 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1080012104	KALETH RAFAEL	HERNANDEZ RUA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.27 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1080012202	CORAIMA ANDREA	LONDOÑO MORENO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR		Tiene Novedades
CC	1080012202	CORAIMA ANDREA	LONDOÑO MORENO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR		Tiene Novedades
CC	1080012202	CORAIMA ANDREA	LONDOÑO MORENO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR		Tiene Novedades
CC	1080012202	CORAIMA ANDREA	LONDOÑO MORENO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	POR EVALUAR		Tiene Novedades
CC	1080013764	KEREN SMITH	RODRIGUEZ DE LA ROSA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 15.29 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1080013764	KEREN SMITH	RODRIGUEZ DE LA ROSA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 15.29 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1080013764	KEREN SMITH	RODRIGUEZ DE LA ROSA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 9.34 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1080013764	KEREN SMITH	RODRIGUEZ DE LA ROSA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.37 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1083557648	LINDA ROSA	NUÑEZ RODRIGUEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 15.21 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1083557648	LINDA ROSA	NUÑEZ RODRIGUEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 15.21 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1083557648	LINDA ROSA	NUÑEZ RODRIGUEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 9.29 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1083557648	LINDA ROSA	NUÑEZ RODRIGUEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.29 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
TI	1129543711	VALERIN YOHANIS	RIVERA OSPINO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	20/11/2024 15.27 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
TI	1129543711	VALERIN YOHANIS	RIVERA OSPINO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	21/11/2024 15.27 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT

TI	1129543711	VALERIN YOHANIS	RIVERA OSPINO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	30/11/2024 9.32 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
TI	1129543711	VALERIN YOHANIS	RIVERA OSPINO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	NO APROBADO	23/11/2024 8.35 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1130264818	MARIA ALEJANDRA	RIVERA THERAN	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 15.28 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1130264818	MARIA ALEJANDRA	RIVERA THERAN	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 15.28 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1130264818	MARIA ALEJANDRA	RIVERA THERAN	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 9.33 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1130264818	MARIA ALEJANDRA	RIVERA THERAN	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.36 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1143457365	DAYANA PAOLA	OLIVO VILLALOBOS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 15.22 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1143457365	DAYANA PAOLA	OLIVO VILLALOBOS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 15.22 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1143457365	DAYANA PAOLA	OLIVO VILLALOBOS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 9.29 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1143457365	DAYANA PAOLA	OLIVO VILLALOBOS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.30 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1143467573	MARIA DE LOS ANGELES	HERNANDEZ OROZCO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 12.45 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1143467573	MARIA DE LOS ANGELES	HERNANDEZ OROZCO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 12.45 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1143467573	MARIA DE LOS ANGELES	HERNANDEZ OROZCO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 8.51 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1143467573	MARIA DE LOS ANGELES	HERNANDEZ OROZCO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.26 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1193136861	LISETH LORENA	LARA RODRIGUEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 15.19 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1193136861	LISETH LORENA	LARA RODRIGUEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 15.19 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1193136861	LISETH LORENA	LARA RODRIGUEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 9.28 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
CC	1193136861	LISETH LORENA	LARA RODRIGUEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.28 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
PPT	6991414	JOSELY CAROLINA	HERRERA CARO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635909 - RA1. RECONOCER LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	20/11/2024 15.18 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
PPT	6991414	JOSELY CAROLINA	HERRERA CARO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635910 - RA4. RESPONDER LAS PQRS INTERPUESTAS POR EL CLIENTE, CON BASE EN REQUERIMIENTOS, LA NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN Y EL CANAL ESTABLECIDO POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	21/11/2024 15.18 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
PPT	6991414	JOSELY CAROLINA	HERRERA CARO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635911 - RA3. TRAMITAR PQRS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN PARA SU RESOLUCIÓN POR MEDIO TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	30/11/2024 9.27 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT
PPT	6991414	JOSELY CAROLINA	HERRERA CARO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	635912 - RA2. UTILIZAR TÉCNICAS DE SERVICIO PRESENCIAL Y VIRTUAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA	APROBADO	23/11/2024 8.27 a	CC 8816606 - EDWING JOSE RODRIGUEZ CARATT